



COMUNE di ARIGNANO

Via Gino Lisa, 20 - C.A.P. 10020 - Provincia di Torino
Telefono 011.94.62.162 - Telefax 011.94.62.212

LA CARTA DEI SERVIZI PESA PUBBLICA

Che cos'è e a cosa serve la carta dei servizi

La Carta dei Servizi è il patto tra il soggetto che eroga un servizio pubblico e gli utenti che lo utilizzano, nel quale sono definiti i principi e gli standard di qualità che l'ente si impegna a rispettare nell'erogazione delle proprie prestazioni.

Le Carte dei Servizi del Comune di Arignano sono utili ai cittadini per conoscere, scegliere, partecipare e verificare quanto fornitogli dalla propria Amministrazione e servono al Comune come strumento di programmazione e verifica delle proprie scelte organizzative, contribuendo all'evoluzione dei servizi in un'ottica di miglioramento continuo.

L'obiettivo della Carta è che diventi normale per il cittadino nel suo rapporto con il Comune conoscere sia i livelli di qualità dei servizi ai quali ha diritto, sia i limiti delle sue aspettative (quello a cui, cioè, non ha diritto).

Essa pertanto fornisce le informazioni fondamentali circa l'organizzazione e le caratteristiche di un servizio e gli impegni assunti su aspetti specifici del suo svolgimento.

La presente Carta ha per oggetto il Servizio di Refezione Scolastica.

LA GESTIONE DEL SERVIZIO

Il servizio di Pesa Pubblica è gestito dal Comune di Arignano. Mentre per quanto riguarda la manutenzione ordinaria e straordinaria le stesse sono affidate alla Ditta SMG sistemi di pesatura di Girauo Mario con sede in Luserna San Giovanni (TO).

Il personale del Comune si occupa dei piccoli interventi di manutenzione ordinaria (pulizia e piccoli accessori) e di prelevare e rendicontare mensilmente i proventi derivanti dalla pesature.

Il Peso Pubblico si trova in Via Borgo Valentino 2, in Arignano, detta anche piazza del Peso Pubblico.

Il Sistema di pesatura consta in due pese elettroniche:

- Una per le pesate massime di 2000 Kg., munito di gabbia per la pesatura del bestiame;
- Una per le pesate massime di 30.000 Kg.

Tariffe del servizio

PESO PUBBLICO	
Portata massima Kg. 2.000 Prezzo pesata (IVA compresa) Euro 3,00	
Portata massima kg. 30.000 Prezzo per pesata (IVA Ccompresa):	
da 500 Kg. A 10.000 Kg. Euro 3,00	
da 10.001 Kg. A 30.000 Kg. Euro 5,00	

Modalità di accesso

L'Ufficio Tecnico responsabile della manutenzione ordinaria e straordinaria del peso pubblico è sito presso il Comune di Arignano, in Via Gino Lisa 20 – 10020 Arignano:

Responsabile: Diato Dr. Marco tel. 0119462162 fax 0119462212 mail: ufficiotecnico@comune.arignano.to.it

Osserva il seguente orario di apertura:

- giovedì: dalle ore 15,00 alle ore 17,00

L'ufficio Finanziario responsabile degli incassi derivanti dalla gestione del peso pubblico è sito presso il Comune di Arignano, in Via Gino Lisa 20 – 10020 Arignano:

Responsabile: Dolci Dott.ssa Chiara tel. 0119462162 fax 0119462212 mail: ragioneria@comune.arignano.to.it

Osserva il seguente orario di apertura:

- dal lunedì al venerdì (escluso mercoledì) dalle ore 8,30 alle ore 12,30
- giovedì: dalle ore 15,00 alle ore 17,00

RAPPORTI CON GLI UTENTI

Sistema reclami/segnalazioni

Il reclamo ha lo scopo di offrire agli utenti uno strumento agile e immediato per segnalare all'Amministrazione comportamenti non in linea con gli impegni assunti per l'erogazione del servizio. La segnalazione è invece la modalità con la quale gli utenti possono far presente al Comune un bisogno, una circostanza, un elemento d'interesse utile a migliorare il servizio quale esso è, ed anche per evidenziarne l'eccellenza, qualora esso risponda pienamente ai propri bisogni.

Ogni cittadino interessato può presentare, al responsabile dell'Ufficio Trasporto Scolastico reclami/segnalazioni relativi al servizio, con particolare riferimento a quanto disposto dalla presente Carta. Il reclamo/segnalazione può essere presentato in forma scritta (mediante consegna diretta, per posta, via fax, per posta elettronica), di persona o anche telefonicamente, purché non in forma anonima o con indicazioni generiche, che non individuino il disservizio occorso o la buona prassi adottata.