

SERVIZIO ANAGRAFE E STATO CIVILE

UFFICIO AL QUALE RIVOLGERSI PER INFORMAZIONI E PER LA PRESENTAZIONE DI ISTANZE: UFFICIO STATO CIVILE E ANAGRAFE

INDIRIZZO: VIA GINO LISA 20

Telefono: 0119462162 Fax: 0119462212

Indirizzo mail: protocollo@comune.arignano.to.it

Indirizzo di posta elettronica certificata: arignano.torino@legalmail.it

Orari apertura al pubblico:

Lunedì, Martedì, Giovedì, Venerdì: 9,00 - 12,30

Giovedì 15,00 - 17,00

RESPONSABILE DEL SERVIZIO: DOTT.SSA DOLCI CHIARA - Tel. 0119462162 - e-mail: protocollo@comune.arignano.to.it

SOSTITUTO RESPONSABILE DEL SERVIZIO IN CASO DI INERZIA: SEGRETARIO COMUNALE RUSSO DR. GERLANDO

MODALITA' DI ATTIVAZIONE DEL POTERE SOSTITUTIVO IN CASO DI INERZIA: decorso inutilmente il termine per la conclusione del procedimento, l'istante può rivolgersi al sostituto responsabile perché, entro un termine pari alla metà di quello originariamente previsto, concluda il procedimento attraverso le strutture competenti o con la nomina di un commissario.

ELENCO PROCEDIMENTI

N	DENOMINAZIONE PROCEDIMENTO	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	TERMINE CONCLUSIVO	INDICATORE	TARGET OBIETTIVO
1	Immigrazione da altro comune o dall'estero	DOLCI Dott.ssa Chiara	5 gg. Più 40 gg.	PRATICHE CONCLUSE ENTRO IL TERMINE	≥ 90%
2	Emigrazione in altro comune	DOLCI Dott.ssa Chiara	5 gg.	PRATICHE CONCLUSE ENTRO IL TERMINE	≥ 90%
3	Iscrizioni e cancellazioni da AIRE	DOLCI Dott.ssa Chiara	5 gg.	PRATICHE CONCLUSE ENTRO IL TERMINE	≥ 90%
4	Rilascio notizie anagrafiche, elenchi nominativi nei casi previsti da norme	DOLCI Dott.ssa Chiara	3 gg.	TEMPO MEDIO DI ATTESA ALLO SPORTELLO	10 MINUTI
5	Rilascio certificazione anagrafica	DOLCI Dott.ssa Chiara	tempo reale	TEMPO MEDIO DI ATTESA ALLO SPORTELLO	10 MINUTI
6	Rilascio certificazione anagrafica storica	DOLCI Dott.ssa Chiara	5 gg.	RICHIESTE EVASE ENTRO IL TERMINE	≥ 90%
7	Autenticazioni di sottoscrizioni, copie e dichiarazioni sostitutive	DOLCI Dott.ssa Chiara	tempo reale	TEMPO MEDIO DI ATTESA ALLO SPORTELLO	10 MINUTI
8	Rilascio carte d'identità	DOLCI Dott.ssa Chiara	tempo reale	TEMPO MEDIO DI ATTESA ALLO SPORTELLO	10 MINUTI

9	Passaggio di proprietà beni mobili registrati	DOLCI Dott.ssa Chiara	tempo reale	TEMPO MEDIO DI ATTESA ALLO SPORTELLO	10 MINUTI
10	Iscrizioni, cancellazioni e variazioni anagrafiche a seguito di nascita, morte, matrimonio	DOLCI Dott.ssa Chiara	3 gg.	PRATICHE CONCLUSE ENTRO IL TERMINE	≥ 90%
11	Formazione atti di nascita	DOLCI Dott.ssa Chiara	1 gg. Dalla data di ricevimento della denuncia di nascita o tempo reale in caso di denuncia dei genitori presso il Comune	PRATICHE CONCLUSE ENTRO IL TERMINE	100%
12	Formazione atti di morte	DOLCI Dott.ssa Chiara	3 gg. Dalla data di ricevimento della denuncia di morte	PRATICHE CONCLUSE ENTRO IL TERMINE	100%
13	Trascrizione di atti di stato civile in generale	DOLCI Dott.ssa Chiara	20 gg. Dalla data di ricevimento dell'atto	PRATICHE CONCLUSE ENTRO IL TERMINE	≥ 90%
14	Pubblicazioni di matrimonio	DOLCI Dott.ssa Chiara	3 gg. Dalla data di presentazione della domanda	PRATICHE CONCLUSE ENTRO IL TERMINE	100%
15	Celebrazioni matrimonio civili	DOLCI Dott.ssa Chiara	180 gg. Dalla data di presentazione della domanda	TEMPO MEDIO DI ATTESA ALLO SPORTELLO	10 MINUTI
16	Trascrizione matrimoni concordatari o celebrati a ministri dei culti ammessi	DOLCI Dott.ssa Chiara	3 gg. Dalla data di comunicazione	PRATICHE CONCLUSE ENTRO IL TERMINE	100%
17	Acquisto cittadinanza, istruttoria pratica, decreto di conferimento, prestazione di giuramento	DOLCI Dott.ssa Chiara	180 gg.	PRATICHE CONCLUSE ENTRO IL TERMINE	100%
18	Accertamenti da attestazioni in materia di cittadinanza	DOLCI Dott.ssa Chiara	10 gg.	PRATICHE CONCLUSE ENTRO IL TERMINE	≥ 90%

19	Riconoscimenti e legittimazioni	DOLCI Dott.ssa Chiara	3 gg.	PRATICHE CONCLUSE ENTRO IL TERMINE	≥ 90%
20	Adozioni: trascrizione del decreto del Tribunale dei minori	DOLCI Dott.ssa Chiara	5 gg.	PRATICHE CONCLUSE ENTRO IL TERMINE	≥ 90%
21	Trascrizione di atti di stato civile formati all'estero	DOLCI Dott.ssa Chiara	20 gg.	PRATICHE CONCLUSE ENTRO IL TERMINE	≥ 90%
22	Rilascio permessi di seppellimento e rilascio autorizzazione di trasporto salma	DOLCI Dott.ssa Chiara	3 gg.	TEMPO MEDIO DI ATTESA ALLO SPORTELLO	10 MINUTI
23	Rilascio certificazioni di stato civile	DOLCI Dott.ssa Chiara	tempo reale	TEMPO MEDIO DI ATTESA ALLO SPORTELLO	10 MINUTI
24	Rilascio certificazione di iscrizione nelle liste elettorali	DOLCI Dott.ssa Chiara	1gg.	TEMPO MEDIO DI ATTESA ALLO SPORTELLO	10 MINUTI
25	Autenticazione sottoscrizioni	DOLCI Dott.ssa Chiara	tempo reale	TEMPO MEDIO DI ATTESA ALLO SPORTELLO	10 MINUTI